

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman no: EYS.P.01
		Yayınlama tarihi: 1.11.2021
		Revizyon Tarihi: 1.11.2023
		Rev. no: 3
		Sayfa no: 1/

Vizyon: Türkiye’de dış ticaret alanında akla gelen ilk özel kurum olmak

Misyon: Katma değerli, sürdürülebilir, çevre politikalarına ve doğal kaynak tüketimine duyarlı projeler geliştirerek, ülke kalkınmasına fayda sağlamak

Kapsam: Otomotiv ve yedek aksesuarlar, demir çelik, dayanıklı tüketim mamulleri, hızlı tüketim ve her türlü ticari ürünün gümrük ve dış ticaret işlemleri ve bu işlemlere ilişkin lojistik, depolama faaliyetleri

RAM DIŞ TİCARETİ;

Katma değerli dış ticaret projeleri geliştirirken;

- ✓ Koç Holding misyon, vizyon ve stratejisi ile hareket ederek, Ram Dış Ticaret olarak her türlü dış ticaret operasyonunu ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak yapmayı,
- ✓ Müşteri odaklı stratejisi ile en iyi hizmeti ve kusursuz hizmet sunmayı hedeflerken; iş ahlakı ve güvenilir duruşundan ödün vermemeyi,
- ✓ Bilgi birikimi ve uzman ekibi ile sektöre öncü olmayı ve sektör standartları belirleyecek adımlar atarak gelişmeyi,
- ✓ Ülke ekonomisine katkı sağlayacak ihracat faaliyetlerinde, imalatçı kurumlara sağlayacağı hizmetler ile verimli ve optimum çözümler sunmayı,
- ✓ Kusursuz hizmet misyonunu ile çalışanlarını ve etkileşim içinde olduğu ilgili taraflarını da kalite yolculuğunda birlikte yanında taşımayı ve sürekli geliştirmeyi,
- ✓ Faaliyetlerini yürütürken çalışanlarına, paydaşlarına ve çevreye olan sorumluluklarını yerine getirmeyi ve katılım danışmaya teşvik edici olmayı,
- ✓ Doğal kaynakların korunmasına yönelik, ticaretini yaptığı ürün/hizmetler kaynaklı atıkları azaltıcı faaliyetler planlamayı, tüketimi ve sarfiyatı önlemeyi,
- ✓ Çalışanlarına, çalışan temsilcilerine ve paydaşlarına İSG ve Çevre kültürünü aktararak, kazaların ve meslek hastalıklarının oluşumunu önlemeyi,
- ✓ EYS sistemine tüm çalışanları, çalışan temsilcileri ve paydaşlarını dahil ederek onlardan gelen geri bildirimler ile risk odaklı planlamalar yaparak, proaktif yaklaşımlarla işlerini planlamayı,
- ✓ Ulusal ve/veya uluslararası mevzuatlara uyum yükümlülüklerini yerine getirirken; çevreci yaklaşımlar ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atarak ilgili tarafları ve çalışanlarının bilinç seviyesini artırmayı,
- ✓ Teknolojik gelişmeleri takip ederek, inovatif yaklaşımlar ile operasyon ve hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi,
- ✓ Şikayet ele alma sürecinde müşteri şikayetlerini açık, şeffaf, dürüst, hızlı, erişilebilir ve ücretsiz hizmetler ile kalıcı çözümler sunarak saygınlığını korumayı,
- ✓ Zor olanı başarmak ve hedeflerine ulaşmak için tüm bu faaliyetleri yürütürken bilgi birikimi ve sektör deneyimlerini kalite yönetim sistemi ile kurumsal hafızaya alarak, gelecek nesillere aktarmayı ve sistemi sürekli geliştirerek sürdürmeyi taahhüt eder.

Genel Müdür

Fatma Zeynep Kuman

Önemli Not: Kağıt kopya sadece bilgi içindir. Geçerli revizyona [Kurumsal Serverdan](#) ulaşabilirsiniz.